

---

## 国际文交所常见问题指南

### 目录

第一章 官网介绍.....	3
第 1 节、国际文交所官网.....	3
第 3 节、合作平台官网.....	3
第二章 国际客户端下载.....	4
第 1 节、国际电脑客户端通用版下载.....	4
第 2 节、国际电脑客户端同花顺下载.....	4
第 3 节、手机（支持安卓、苹果）客户端下载.....	4
第 4 节、下载客户端问题处理.....	5
第三章 经纪商后台及相关问题.....	5
第 1 节、经纪商后台.....	5
第 2 节、经纪商后台密码修改.....	6
第 3 节、经纪商后台使用问题处理.....	6
第 4 节、经纪商后台重置登录密码.....	7
第 5 节、经纪商专属邮箱.....	7
第 6 节、后台登录失败，禁止登录.....	7
第 7 节、经纪商后台功能.....	8
第四章 开户链接及开户相关问题.....	9
第 1 节、.....	9
第 2 节、开户注意事项.....	10
第 3 节、开户相关问题.....	10
第五章：签约.....	13
第 1 节、签约流程.....	13
第 2 节、签约失败提示.....	17
第六章 解约.....	14
第 1 节、解约流程.....	14
第 2 节、解约提示.....	14
第七章、合作商城金网充值.....	16

---

第 1 节、充值流程.....	16
第 2 节、充值失败提示.....	16
<b>第八章 入金.....</b>	<b>17</b>
第 1 节、入金时间及交易时间.....	17
第 2 节、入金流程.....	17
第 3 节、入金相关问题.....	17
第 4 节、入金未到账.....	18
<b>第九章 出金.....</b>	<b>18</b>
第 1 节、出金流程.....	18
第 2 节、出金相关问题.....	19
第 3 节、出金未到账.....	19
<b>第十章 提现.....</b>	<b>19</b>
第 1 节提现流程.....	19
第 2 节提现失败提示.....	20
<b>第十一章 提货及合作平台转入.....</b>	<b>20</b>
第 1 节、国际提货至金网操作流程.....	20
第 3 节、合作平台 1：4 转入.....	22
第 3 节、金网操作转入确认.....	23
第 4 节、国际操作转入确认.....	23
第 5 节、南京提货至金网提示无对应商信息.....	24
第 6 节、提货相关问题.....	24
<b>第十二章 提交交互计划、缴纳挂牌费、申购认购操作.....</b>	<b>25</b>
第 1 节、提交交互计划.....	25
第 2 节、缴纳挂牌费及相关问题.....	26
第 3 节、申购认购操作流程、撤销方法和相关问题.....	26
第 4 节、如何查询申购配售后返回的账款.....	27
<b>第十三章 服务商返佣.....</b>	<b>28</b>
第 1 节、普通服务商返佣.....	28
第 2 节、综合服务商返佣.....	28
<b>第十四章 国际文交易所收费标准.....</b>	<b>29</b>
<b>第十五章 国际文交所相关问题.....</b>	<b>29</b>

---

第十六章 关于 ETC 的相关问题.....	31
第十七章 国际文交所晚盘.....	35

## 第一章 官网介绍

### 第1节、国际文交所官网

<http://www.gjwjs.com/>

### 第2节、官网功能

信息披露：国际文交所相关活动、规则、公告、公示等信息；

交易指南：开户流程、绑定流程、出入金流程、相关操作流程等；

上市藏品：分板块显示已上市品种投资价值报告；

规则制度：交易规则、结算规则、风险提示规则、服务商管理办法等；

下载中心：PC 版客户端下载、手机 APP 下载；

中心动态：<http://www.gjwjs.com/web/news/10.html>

投资者教育：<http://www.gjwjs.com/web/news/19.html>

服务商营销活动：<http://www.gjwjs.com/web/news/12.html>

交易数据：<http://www.gjwjs.com/web/news/77.html>

流程指南：<http://www.gjwjs.com/web/news/17.html>

### 第3节、合作平台官网

金网艺购官网 [www.njjwyg.com](http://www.njjwyg.com)

南京文交所官网[www.zgqbyp.com](http://www.zgqbyp.com) [www.zgqbyp.com/web/about/58.html](http://www.zgqbyp.com/web/about/58.html)

中南文交所官网 [www.znypjy.com](http://www.znypjy.com) 中藏官网[www.zccchu.com](http://www.zccchu.com)

数码官网<http://hkdaex.hk/> 客户端 <http://hkdaex.hk/web/about/Download.html>

---

## 第二章 国际客户端下载

### 第1节、国际电脑客户端通用版下载

登录官网 (www.gjwjs.com) → 下载中心 → 软件下载 → 综合交易客户端通用版下载

下载页面地址: <http://www.gjwhjys.com/web/about/34.html>

### 第2节、国际电脑客户端同花顺下载

登录官网 (www.gjwjs.com) → 下载中心 → 软件下载 → 同花顺客户端 (测试版) 下载

下载页面地址: <http://www.gjwjs.com/web/about/34.html>

### 第3节、手机 (支持安卓、苹果) 客户端下载

#### 下载二维码

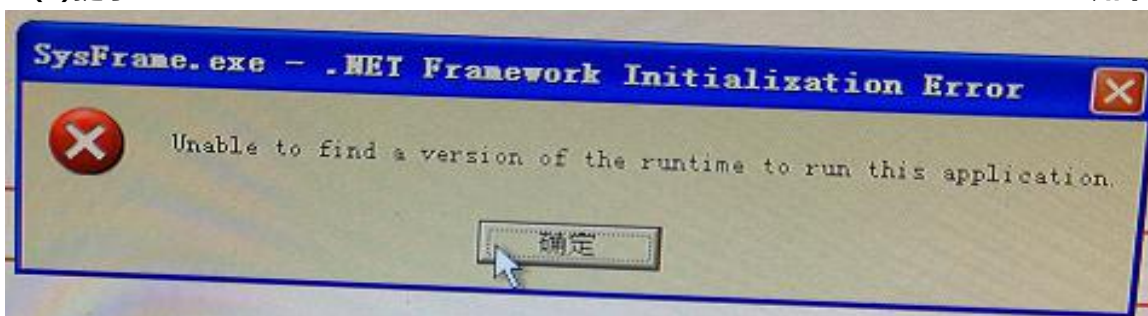


#### 宣传海报



## 第4节、下载客户端问题处理

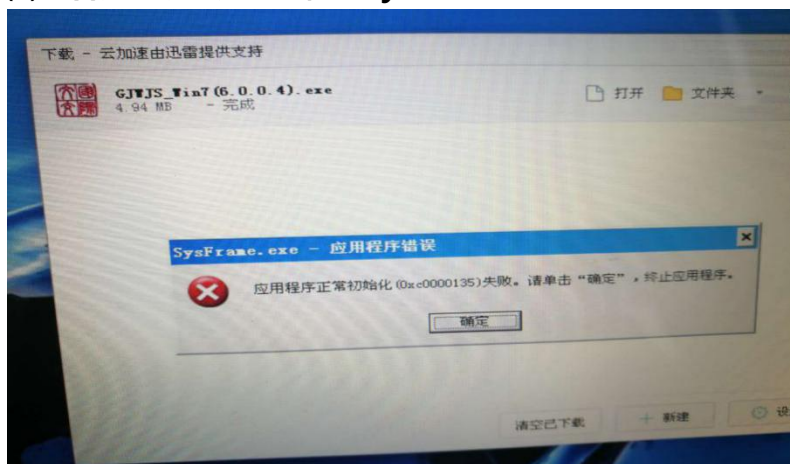
(1)提示“SYSFRAME.EXE-.NET FRAMEWORK INITIALIXATION ERROR”如下:



解决：XP系统，系统缺少文件造成，需下载适合自己版本的Framework，安装后，重新安装客户端。

下载页面：<http://www.gjwjs.com/html/2018-9/201893502.html>

(2) 客户端提示如下图，“SyxDrame.exe”：



解决：电脑系统缺少文件造成，下载一个Framework 2.0（32位/64位），安装完成后，重启客户端。

## 第三章 经纪商后台及相关问题

### 第1节、经纪商后台

后台地址：<http://kh.gjwhjys.com:19010/broker/login.jsp>

默认密码：111111

## 第2节、经纪商后台密码修改

初始密码为111111 首次登录后台需要修改密码，出现密码不符合规则，请修改提示。

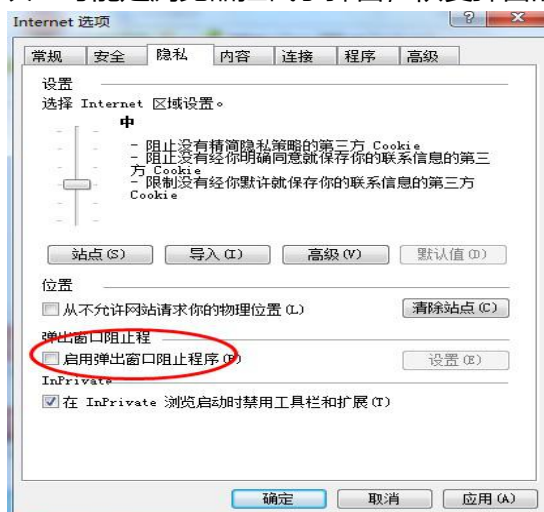
点确定修改，请将密码修改为8位以上密码，且同时含有数字、大写字母、小写字母。如：

Aa111111

## 第3节、经纪商后台使用问题处理

问题1：如果修改密码的窗口没有显示

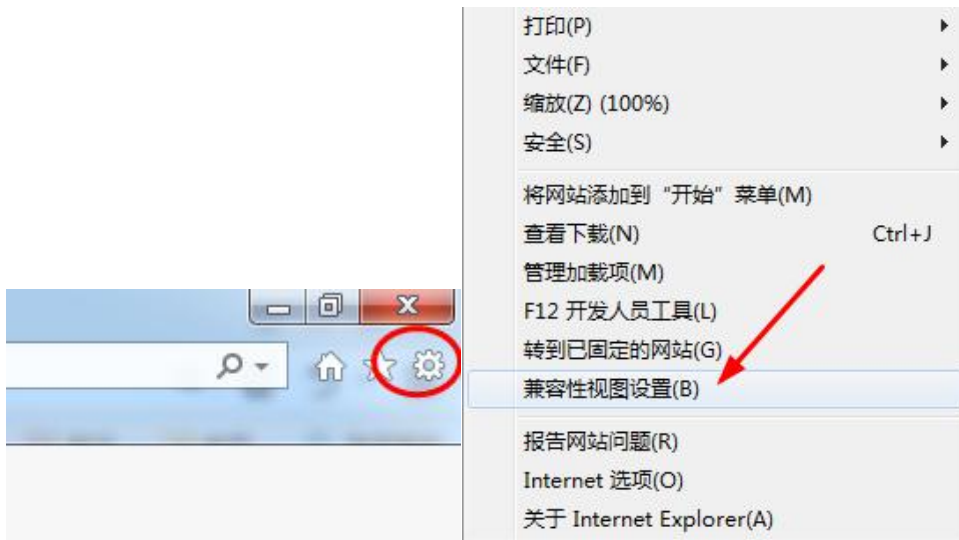
解决：可能是浏览器拦截了弹窗，恢复弹窗的方法如下：



问题二：代理商后台无法登陆或登录后乱码

解决：建议使用360浏览器，兼容模式，如果仍不能正常显示，请打开系统自带IE浏览器，在IE浏览器中打开后台地址，点工具菜单，兼容性视图设置，把后台地址复制添加，关闭后重新登录就可以了。

如下图：



#### 第4节、经纪商后台重置登录密码

如果忘记密码，可以提供营业执照照片和法人身份证正面照片向官网客服申请重置后台密码。

#### 第5节、经纪商专属邮箱

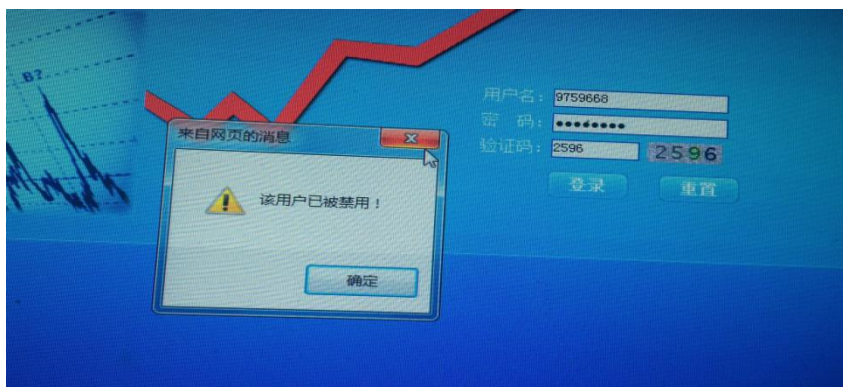
服务商专属邮箱为网易163邮箱，登陆网址：<https://qiye.163.com>

服务商邮箱账号为：号段@gjwjs.com或 号段@gjwhjys.com

服务商邮箱账号初始密码为：111111

返佣通知及重要活动文件本所将会以邮件形式进行通知，注意及时查收邮件。

#### 第6节、后台登录失败，禁止登录



团队账号到期，请联系上级代理重新设置期限，或者联系官网客服进行处理。

## 第7节、经纪商后台功能

1.系统默认不显示列表，点击查询则显示已审核通过的会员。



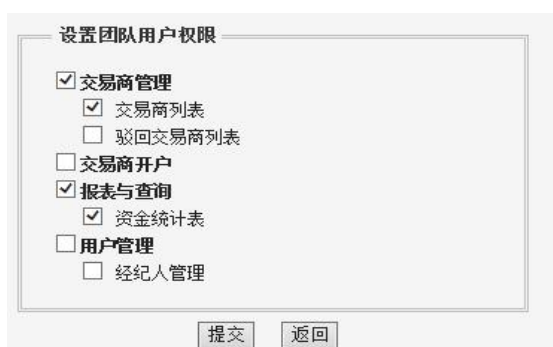
2.添加团队

在用户管理，团队中添加，返佣账号为必填项，且必须是在自己的号段下注册的已审核的会员账号，否则会显示非法返佣账号。



3.团队设置权限

点击团队列表中的权限编辑，选择交易商管理、资金统计表提交。



4.如何将会员添加到居间商下面？

解决：用户管理-团队-下辖交易商，打开点击添加按钮输入账号即可。



**添加团队下辖交易商**

**提示：**

- 1 添加下辖交易商 是将交易商 从其会员的其他团队移交给会员当前团队
- 2 绑定为返佣账号的交易商账号不可进行移交

团队会员：**5888888**

交易商代号：\*

## 第四章 开户链接及开户相关问题

### 第 1 节、国际开户链接

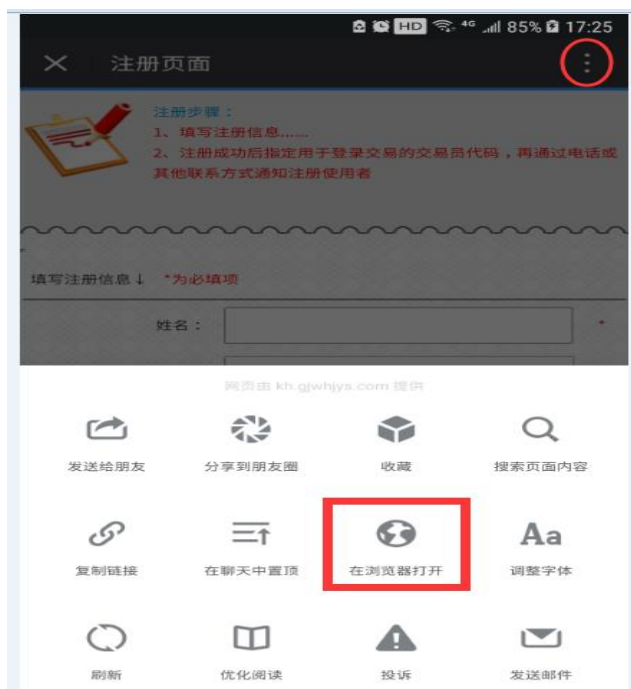
**电脑开户链接 (后四位 1001 请修改为自己服务商号段)：**

<http://kh.gjwhjys.com:19010/SelfOpenAccount/firmController.fir?funcflg=getBrokerList&brokerId=1001>

**手机开户链接 (后四位 1001 请修改为自己服务商号段)：**

[http://gjkh.ebwzx.com:19010/SelfOpenAccount/mobile/register\\_broker.jsp?brokerId=1001](http://gjkh.ebwzx.com:19010/SelfOpenAccount/mobile/register_broker.jsp?brokerId=1001)

## 第2节、开户注意事项



手机连接在微信中打开时点击“继续访问”后，建议在右上角选择浏览器打开，身份证照片手机直接拍照上传。QQ 打开开户链接也可以上传身份证照片。

## 第3节、开户相关问题

**(1)出现如下提示:**



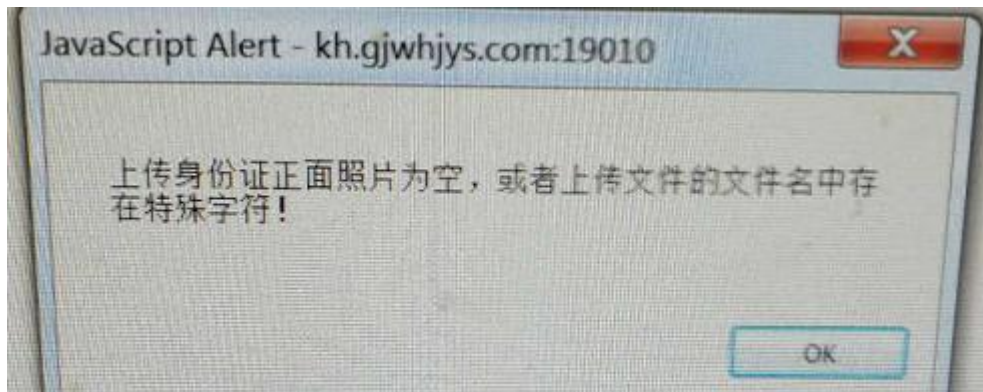
解决：点击右键,设置兼容模式. 用 360 浏览器，然后切换到极速模式。

#### (2)开户接受不了验证码怎么处理？

解决：用360浏览器登录短信后台<http://www.b2m.cn/client> 用户名：kslr29482密码：

v54Fj1短信服务-短信查询-发送记录-服务号170314-提交时间-查询。

#### (3)上传身份证正面照片为空，或者上传文件的文件名中存在特殊字符？



解决：将开户链接复制到浏览器中打开，不要在微信上直接打开。

#### (4)开户后登陆密码

初始密码为身份证后六位数字，身份证号尾号是X的去掉X后的后六位数字。

---

### **(5)开户可以使用哪些银行卡**

民生银行、招商银行、农业银行、工商银行、中国银行、建设银行、交通银行、中信银行、华夏银行、平安银行、兴业银行、浦发银行、光大银行、广发银行。

### **(6)注册账号有时间限制吗**

注册账号没有时间限制，7\*24 小时都可以注册，工作人员在工作时间内审核。

### **(7)注册国际账号银行卡和手机号要和艺购的一样吗**

注册国际银行卡和手机号可以和艺购不一样，但是用国际账号关联艺购账号一定用艺购的手机。（建议使用相同的手机号码）

### **(8)超过65周岁的客户，不能开网银和平安电商平台，无法转持仓吗**

如果是以前已经开通了网银的可以在国际开户、交易、转仓；

以前没有开通的网银的，现在大多数银行已经没办法开通了，建议在原平台持仓过户给他人。

### **(9)登录账户显示“交易代码不存在”**

交易账号输入错误，检查后重新输入，注意不要输入空格。

或者注册后尚未审核通过，等收到审核短信再登录账户。

### **(10)开户提示脚本错误**

1.打开 IE 浏览器，在浏览器的顶部导航找到工具，从工具选项中再找到 Internet 选项。

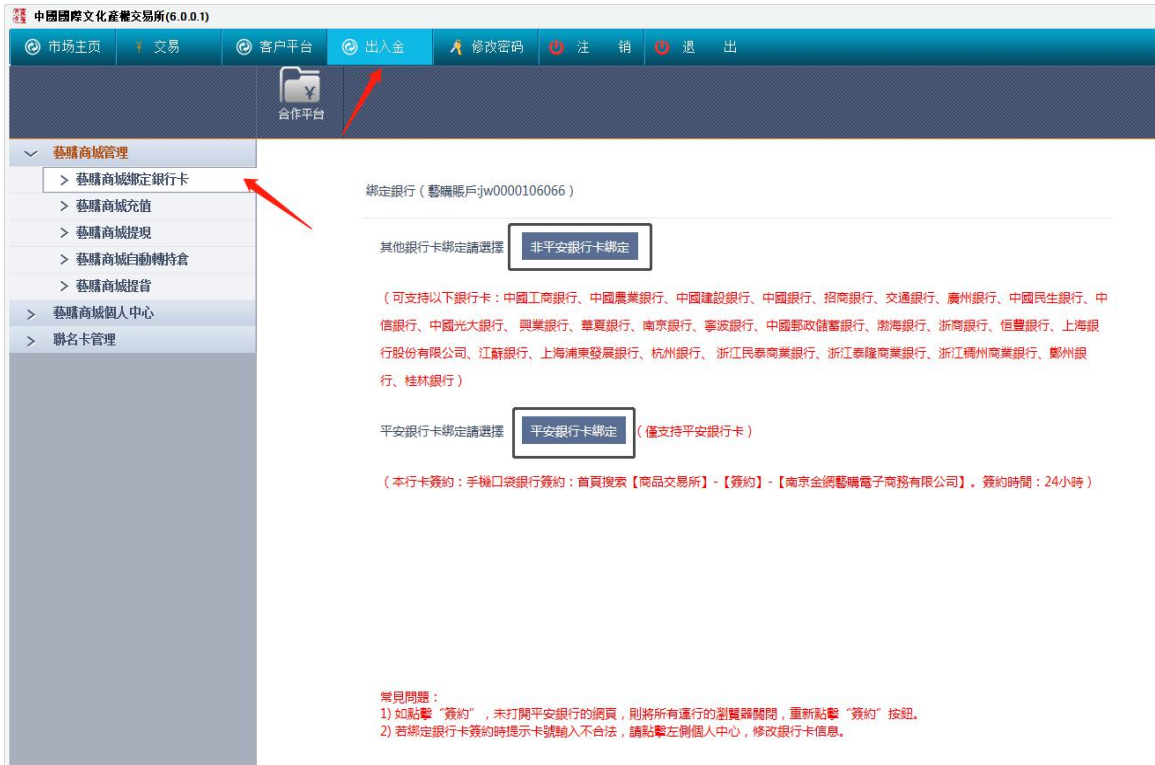
2.进入 Internet 属性窗口后，从常规页面切换到安全页面。

3.接着我们点击在安全选项的“该区域的安全级别”下面的“默认级别”这个选项。点击“默认级别”后，再按确认即可。

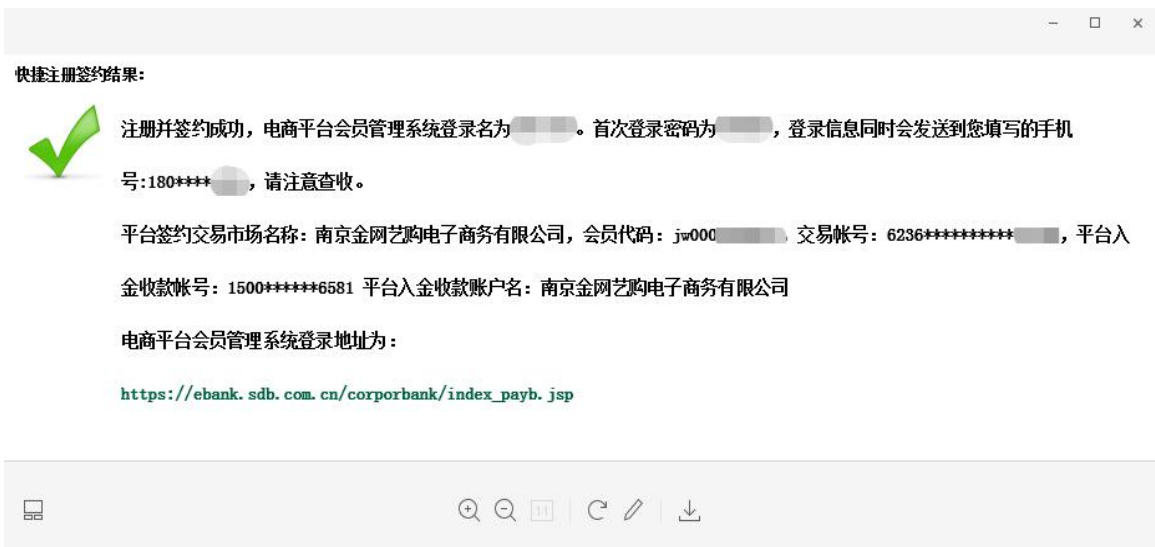
4.“程序”找到并打开“管理加载项(M)”。当前页面脚本发生错误怎么解决，一招解决故障打开“管理加载项(M)”后，找到其中一些我们不用和一些我们没见过的加载项，右键禁用它即可。当前页面脚本发生错误怎么解决，一招解决故障。返回重新打开一个页面，查看是否还弹出“当前页面脚本发生错误”提示窗口。

## 第五章：签约

### 第1节、签约流程



非平安银行卡绑定：国际电脑客户端-出入金-艺购商城绑定银行卡，点击非平安银行卡绑定。信息核实无误后，点击签约。系统自动跳转至平安银行电商平台，输入鉴权银行卡开户行，点击下一步，勾选本人已阅读并同意以上协议内容。点击签约。签约完成如下图：



平安银行绑定:国际电脑客户端-出入金-艺购商城绑定银行卡, 点击平安银行卡绑定。

登錄平安銀行網銀——投資理財——商品交易  
所——簽約——選擇金網藝購電子商務有限  
公司——填寫jw000000\*\*\*\*個人賬號——綁  
定

點擊鏈接到平安官網

平安銀行 PING AN BANK

安全退出

首页 账户 转账还款 信用卡 投资理财 个人贷款 网上缴费 更多业务

请输入产品名称或代码 我的资产

我的理财  
我的理财资产  
我的订单  
风险测评  
理财账户管理

人民币

活期可用余  
定期存款  
理财基金  
黄金

活期 定期 基金 存款 黄金 私募产品 其他  
活期+ 定期+ 基金专区 存款专区 黄金专区 固定收益 国债  
智能日添利 平安盈 定投专区 定活通 黄金账户 标准国收 银证e家  
现金宝 工投资理财 智能定活通 代理贵金属 私募证券 商品交易所  
定期存款 私募股权 期货  
大额存单 海外投资 金宝宝  
聚存宝  
通知存款  
日日生金

账户余额 转账 投资理财 信用卡账单 贷款申请

平安口袋银行  
扫描二维码下载APP  
同时支持苹果和安卓系统

平安銀行 PING AN BANK

20+ | 口袋银行下载 | 安全退出

首页 账户 转账还款 信用卡 投资理财 个人贷款 网上缴费 更多业务

名称:  查询

序号 商品交易所 操作

1	京东文娱寄卖商城	签约
2	南京金网艺购电子商务有限公司	签约
3	海南国际知识产权交易中心	签约
4	金网易购	签约
5	南方文化产权交易中心	签约
6	渤海商品交易所	签约
7	上海文化产权交易所股份有限公司	签约
8	江苏结算(长江国际商品现货交易平台)	签约
9	江苏结算(太湖国际商品交易中心)	签约
10	重庆农商产品交易所	签约

« 上一页 1 2 3 4 ... 16 17 18 下一页 »

温馨提示:  
• 商品交易所账户签约只支持居民身份证、解放军军首证、护照、港澳台居民通行证、外国公民其他证件五种证件类型。

中国平安 平安银行 PING AN BANK 20+ | 口袋银行下载 | 安全退出

首页 账户 转账还款 信用卡 投资理财 个人贷款 网上缴费 更多业务

签约

解约

银行账户转交易账户

交易账户转银行账户

资金划转明细查询

银行账户维护

余额查询

签约

1 填写信息 > 2 确认 > 3 完成

交易平台：南京金网艺购电子商务有限公司

\* 签约账号：62 [ ]

\* 会员代码：jw0000 [ ]

已阅读并同意《客户服务协议》

下一步 取消

温馨提示：  
请在以下时间段签约：一般在交易日上午8:30至下午16:30之间，具体时间以各家商品交易所的规定为准。

中国平安 平安银行 PING AN BANK 20+ | 口袋银行下载 | 安全退出

首页 账户 转账还款 信用卡 投资理财 个人贷款 网上缴费 更多业务

签约

解约

银行账户转交易账户

交易账户转银行账户

资金划转明细查询

银行账户维护

余额查询

签约

填写信息 > 2 确认 > 3 完成

交易平台：南京金网艺购电子商务有限公司

签约账号：[ ]

客户姓名：[ ]

证件类型：居民身份证

证件号码：3211 [ ]

\* 取款密码：[ ]

确定 返回

平安电商注册链接：

<https://ebank.sdb.com.cn/corporbank/perRegedit.do?MainAcctId=15000090036581>

平安电商登录链接：

[https://ebank.sdb.com.cn/corporbank/index\\_payb.jsp](https://ebank.sdb.com.cn/corporbank/index_payb.jsp)

平安电商支持：平安银行、工商银行、农业银行、中国银行、建设银行、交通银行、中信银行、兴业银行、浦发银行、光大银行、民生银行、邮政储蓄银行、北京银行、上海银行、广发银行、招商银行、华夏银行。

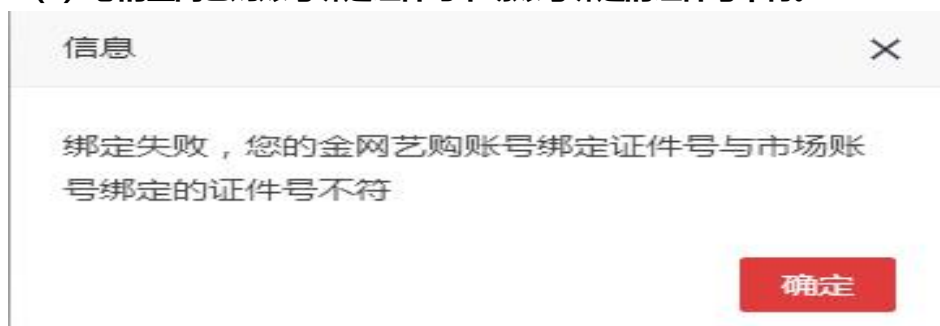
手机签约：手机端-交易-合作平台-艺购商城绑定银行卡操作





## 第2节、签约失败提示

### (1) 您的金网艺购账号绑定证件与市场账号绑定的证件号不符。



金网艺购账号证件信息和国际文交所账号证件信息不一致。

解决：在金网艺购个人中心自助修改证件信息。金网艺购证件信息和国际文交所证件信息不一致（手机也要一致）。

### (2) 签约失败提示:请用手机号重新登录(非交易所登录)?



解决：注册国际/数码前已有金网账号.用手机号和金网密码在国际登录即可.登录用户不存在则表示未绑定.

### (3) 签约失败提示尚未添加验证关系?



解决：确认是否做好商城实名认证，签约选择是否是南京金网艺购电子商务有限公司，会员代

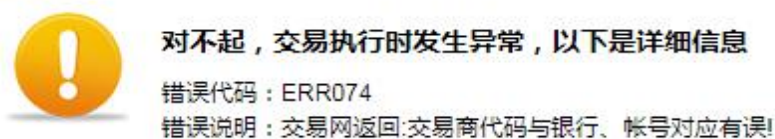
码填写是否是小写jw000开头的账号,签约提示交易商代码与银行账号对应有误: 艺购个人中心卡号错误, 自行修改。转账不成功的大都是输错卡号, 未签约或者使用的不是签约卡转账。

**(4) 签约失败提示: 银行卡验证信息及身份信息或手机号输入不正确。**



解决: 金网艺购身份信息或手机号与银行预留信息不符。修改金网艺购的信息后重新签约。操作平安电商平台签约的时候有个手机号, 确认那个手机号和银行预留手机号是否一致。

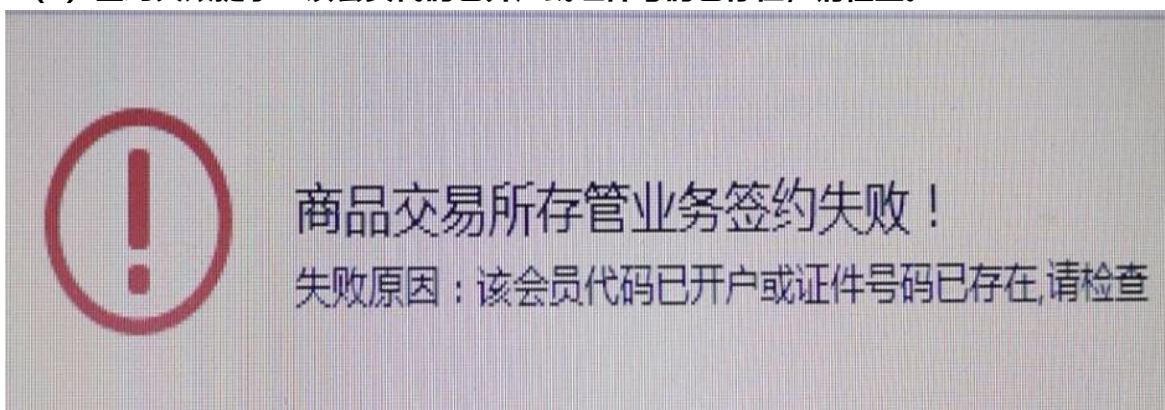
**(5) 签约失败提示: 交易商代码与银行、账号对应有误!**



返回

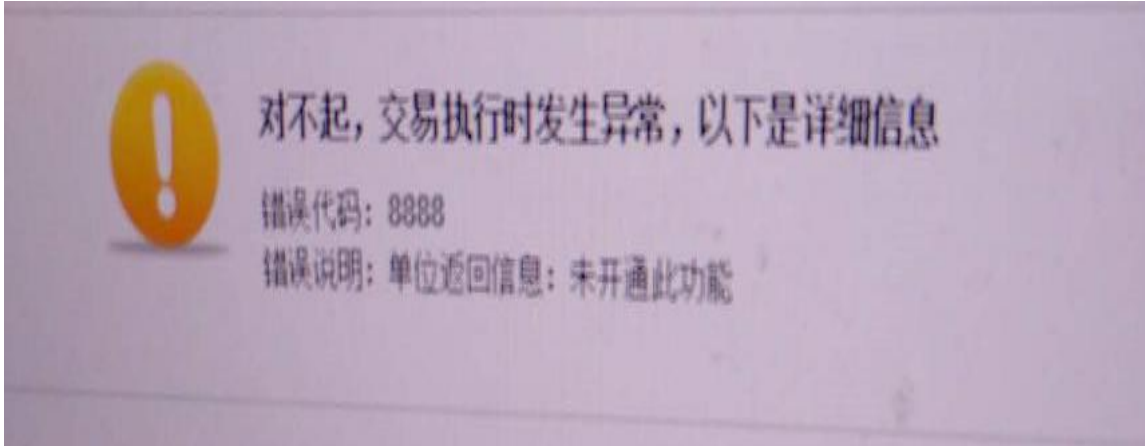
解决: 联系金网客服检查预留卡号和签约卡号是否一致。

**(6) 签约失败提示: 该会员代码已开户或证件号码已存在, 请检查。**



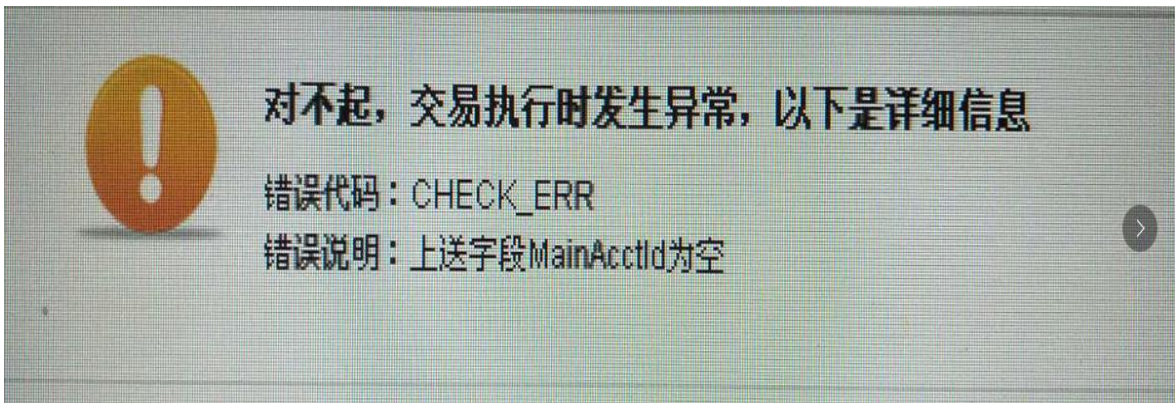
这个提示说明已经签约了。

**(7) 签约失败提示：未开通此功能**



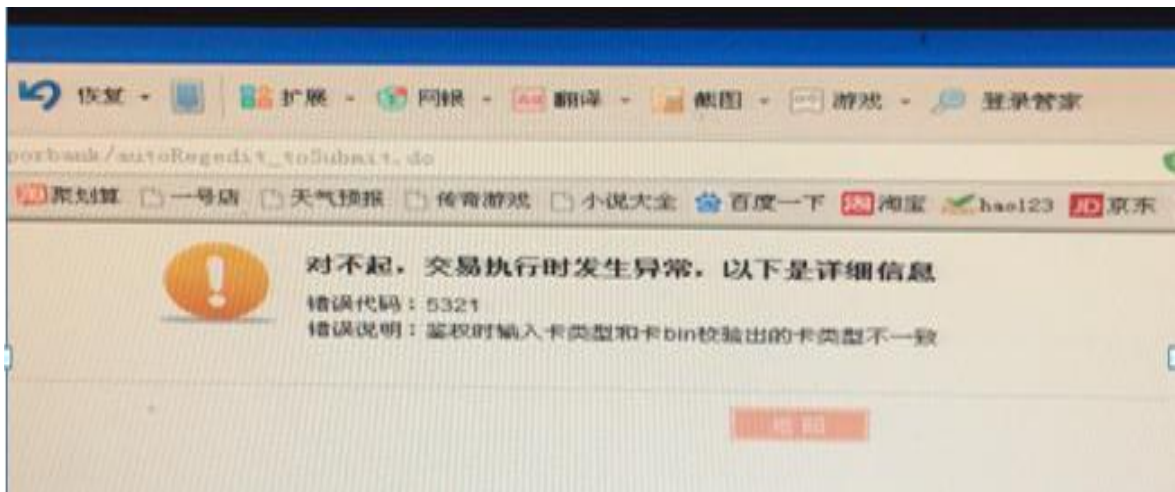
解决：银行卡不支持，需要换卡。金网个人中心自主修改卡号。

**(8) 签约失败提示：上送字段MAINACCTLD为空**



解决：浏览器的问题，直接在国文电脑客户端上签约。

**(9) 签约失败提示：鉴权时输入卡类型和卡BIN校验出的卡类型不一致。**



解决：使用信用卡绑定的，建议使用储蓄卡重新绑定签约。

#### (10) 签约失败提示：发送短信失败，认证设备已锁定。

\* 验证码：  (点击可刷新)


---

 请您关注详细信息  
信息说明：发送短信失败，认证设备已锁定  
信息代码：3002302

---

解决：平安网银的认证设备解锁，请您咨询银行。

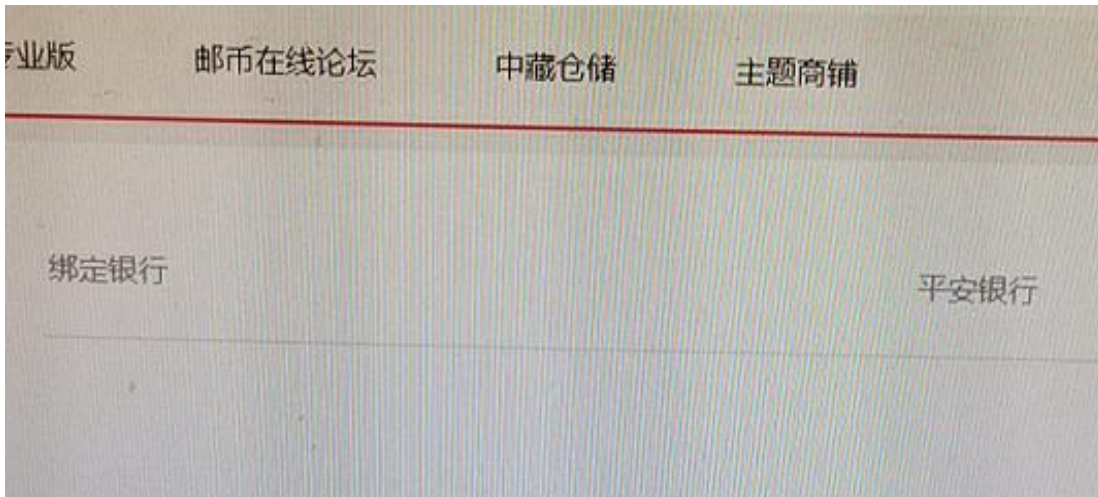
#### (11) 金网签约提示：未识别出卡号对应行号

 对不起，交易执行时发生异常，以下是详细信息  
错误代码：5321  
错误说明：未识别出卡号对应行号

---

解决：检查银行卡的开户行是否正确。

#### (12) 签约失败提示：绑定银行没有选项。



解决：金网艺购已经签约成功，不用重复签约。

### (13) 签约失败提示：商品交易所存管业务签约失败!



解决：在国际客户端-客户平台-出入金-合作商城绑定银行卡进行签约。

### (14) 签约失败提示：证件到期60天或未留存



---

解决：您的证件已到期，请去办理证件的地方进行处理后签约。

**(15) 签约出现提示：发送短信失败，认证设备已锁定？**



请您关注详细信息  
信息说明：发送短信失败，认证设备已锁定  
信息代码：3002302

上一步

确认

解决：联系银行进行解锁，平安易宝95511依次按#，3,9,2,3键。

**(16) 您没有登录交易模块的权限**



解决：您未绑定银行卡，请到银行业务中办理，可重新打开软件后直接点击查看行情。

**(17) 签约提示系统提示：对不起，交易执行时发生异常，以下是详细信息？**

解决：国际的客户端出入金里面进行签约。双方都可以。

## 第六章 解约

### 第1节、解约流程

签约需要先解约，平安银行卡解约，平安网银或者口袋银行-商品交易所-解约。

非平安银行卡解约，登陆平安电商平台-合约管理解约。（平安电商平台链接）

改金网的银行及银行卡号：银行卡填错，可自行在金网艺购个人中心修改。

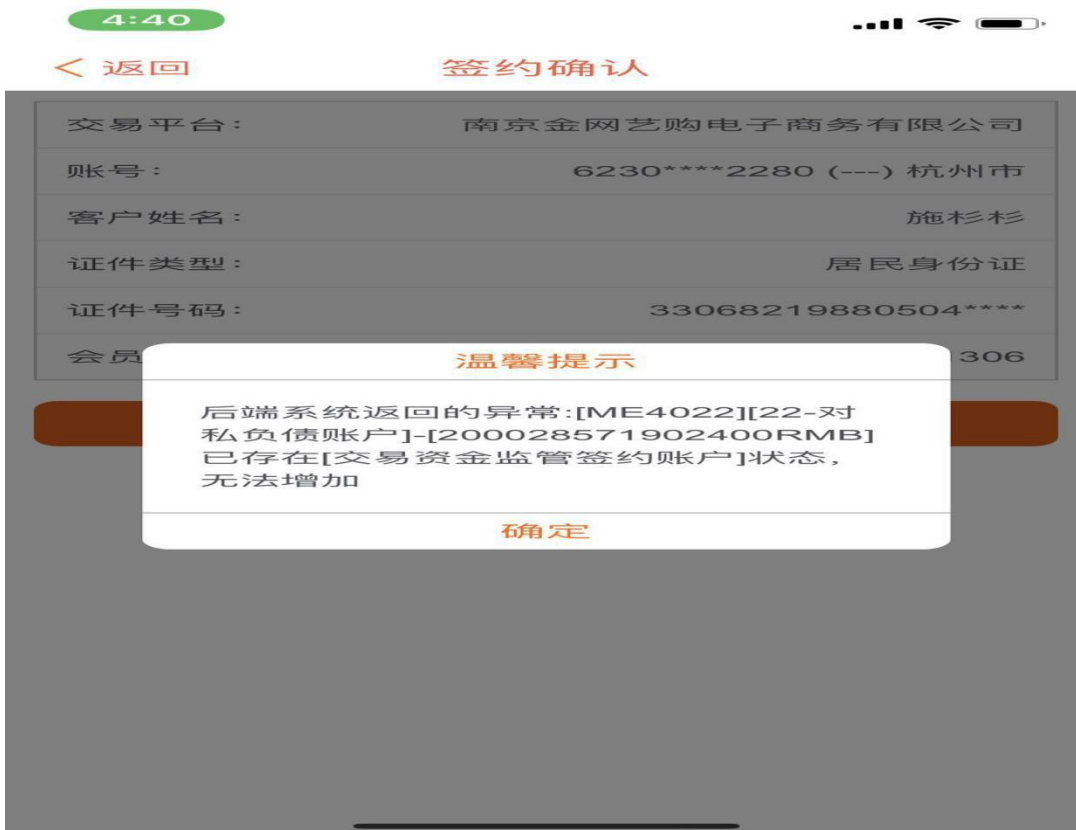
平安电商平台链接：[https://ebank.sdb.com.cn/corporbank/index\\_payb.jsp](https://ebank.sdb.com.cn/corporbank/index_payb.jsp)

账户是注册的六位数字，如果忘记，在登录那里有忘记用户名或密码，点击自己找回。

合约管理-绑卡维护-输入新卡信息-提交。

### 第2节、解约提示

#### (1) 已存在状态, 无法增加



解决：手机口袋银行，提供商品交易所里面的解约截图。客户挂失过银行卡，在商品交易所里面有个银行账户维护，其他几家都维护下新卡号。然后再签约金网艺购。



4:41



< 返回

解约

安徽华今国际文化交易中心有限公司	解约 >
永瑞文化产权交易中心	解约 >
国富人参交易中心	解约 >
南方文化产权交易中心	解约 >
青岛华银商品交易中心有限公司	解约 >
山西大宗商品交易中心	解约 >

## (2) 解约提示：卡状态为换卡销卡



商品交易所存管业务解约失败！

失败原因：卡状态为换卡销卡

解决：客户挂失过银行卡，在商品交易所里面有个银行账户维护，其他几家都维护下新卡号。然后再签约金网艺购。

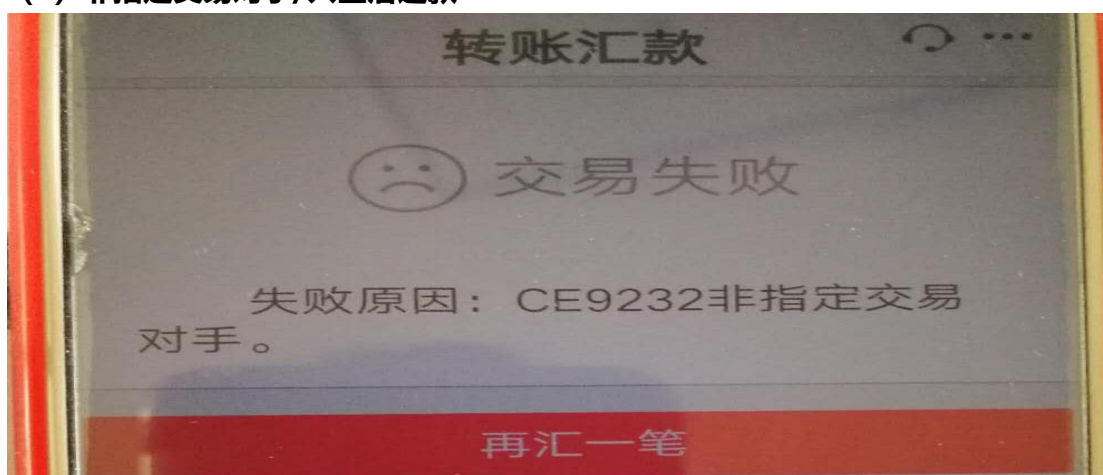
## 第七章、合作商城金网充值

### 第1节、充值流程

- 1.平安银行需要登录平安网银在投资理财-商品交易所处选择商城进行入金;
- 2.其他银行需要通过网银跨行转账至金网对公账户(账户号: 15000090036581, 名称: 南京金网艺购电子商务有限公司, 开户银行平安银行南京分行)。

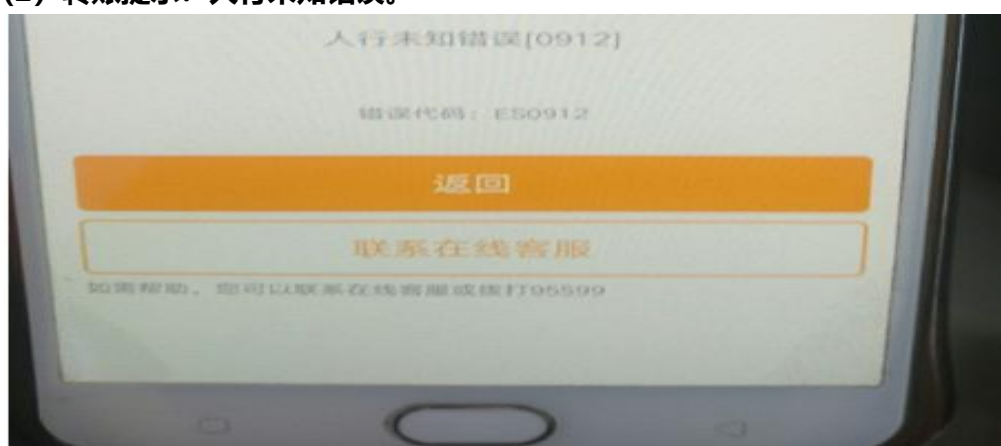
### 第2节、充值失败提示

#### (1) 非指定交易对手/入金后退款



解决: 未签约或使用非签约卡转账, 资金会直接退回到账户。重新用签约卡充值。

#### (2) 转账提示: 人行未知错误。



解决: 提供金网账号查询。如未签约。可以签约后再转账。

#### (3) 转账退回, 提示: 冲正原交易?

在办理银行业务中, 超时或收不到回应时或其他原因交易不正确, 需要对原始业务发一个冲正交易。重新转账就可以了。

## 第八章 入金

### 第1节、入金时间及交易时间

国际出入金时间 周一至周六 9:00-21:00。交易时间 周一至周六 9:30-11:30, 13:00-15:00, 19:00-21:00 (法定节假日除外)

金网艺购出入金时间同国际,交易时间为周一至周六 9:00~12:00,下午13:00~16:00,19:00~21:00(法定节假日除外)

### 第2节、入金流程

国际电脑版客户端【出入金】-【合作商城自动转持仓】勾选一下联名卡。



国际客户端-出入金-联名卡管理-入金 (单笔手续费 1 元)

手机端-交易-合作平台-艺购商城自动转持仓勾选-入金。

### 第3节、入金相关问题

(1) 入金提示联名卡数量不能超过最大数量-1?

金网没充值, 买不了联名卡。

(2) 入金的最大限度是多少?

入金没有限制,但客户可以修改自己银行卡的每日限额。

## 第4节、入金未到账

入金未到账，合作商城转持仓设置勾选，自动卖出截图（自动转持仓设置上面自动卖出列表）

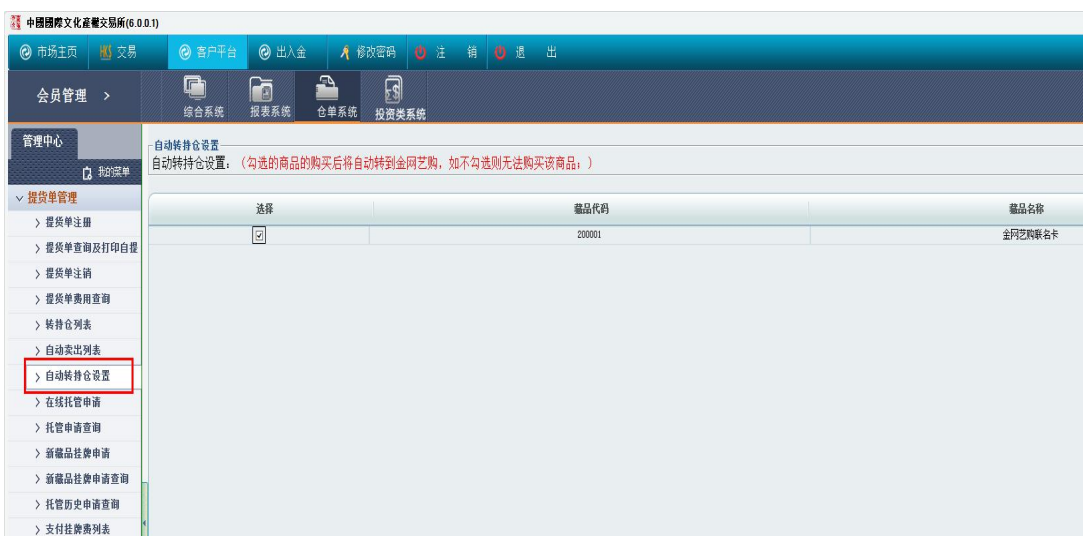
未勾选的勾选后手动提货至金网艺购，金网艺购个人中心确认，国际资金增加即可。

未增加资产的,注销国际提货单后,再手动注销提货单后重新操作入金。

# 第九章 出金

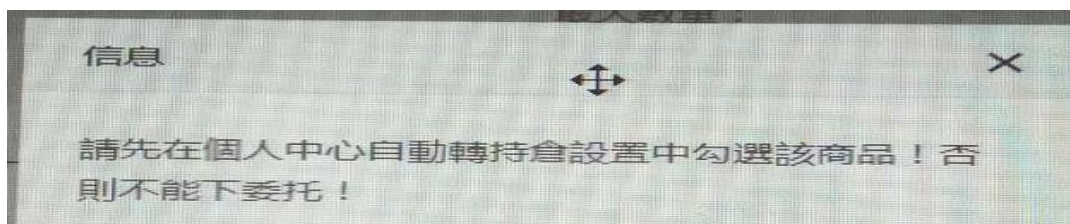
## 第1节、出金流程

国际客户端-客户平台-仓单系统-自动转持仓设置勾选-出入金-联名卡管理-出金



手机客户端-交易-合作平台-出金。

国际客户端、手机端出金提示请先在个人中心自动转持仓设置中勾选该商品提示，否则不能下委托。需要电脑操作勾选一下自动转持仓。



---

## 第2节、出金相关问题

### **(1) 出金后查不到资金流水，账户资金也没扣的原因？**

国际出金点联名卡自动转持仓设置。T+1模式，今日卖出，次日才能在金网提现到银行卡，只能出期初资金。

### **(2) 国际资金不足100CNH可以出金吗？**

1.购买53年无油一分券提货至金网卖出变现。

2.等后面交易凑整后再出金。或者后期如果办理销户，我们会把您的资金转向金网艺购。

## 第3节、出金未到账

出金艺购没到账，查询金网资金是否增加，增加第二天提现即可。

没有增加，客户平台-仓单系统-自动转持仓设置勾选截图，购买国际联名卡信息截图，然后手动提货至金网艺购。电脑客户平台-仓单系统-提货单注册，去向香港金融资产清算有限公司。手机下面的交易-提货单管理-注册金网艺购。金网自动转入申请管理解冻。金网没有则注销提货单。

# 第十章 提现

## 第1节提现流程

国际客户端-出入金-艺购商城提现-申请出金金额-合作商城资金密码-确认。

金网个人中心-我的资金，选择提现。当天入金没有交易的不可提现。

## 第2节 提现失败提示



提示：请初始化密码。在金网艺购个人中心设置资金密码。

# 第十一章 提货及合作平台转入

## 第1节、国际提货至金网操作流程

电脑上客户平台-仓单系统-提货单注册，交货仓库选择转合作平台仓库，委托提货托管至自提。备注国际文交所。最后提交。

手机上最下面的交易-提货单管理-注册，交货仓库选择转合作平台仓库，委托提货托管至自提后提交。

### 国际提货至金网未到账

在国际文交所电脑客户端转持仓列表中查看提货单状态，若是待转入确认则要去金网个人中心-转入申请管理（新）中点击确认。若提货单状态异常则自己在提货单注销撤销提货，若自己不能撤销则联系国际在线客服处理。

## 第2节、金网提货至国际操作流程

在金网艺购商城进行“提货申请”（填写转挂牌数量,单位为枚),选择“自提”,备注“国际文交所”；



(一)

打开金网艺购商城“邮现货”网站，点击登陆，填写账号和密码进行登陆。

(网址: [HTTP://WWW.NJWYC.COM:16917](http://www.njwyc.com:16917))



(二)

进入个人中心，点击左边菜单栏“提货申请”→填写提货藏品及转挂牌数量，选择“自提”，备注“国际文交所”→点击注册提货单。



登录国际文交所客户端,进行确认转挂牌操作(客户平台-综合系统-用户交互计划-《XXXX》转挂牌确认-申请该计划)。



### 第3节、合作平台1：4转入

- 1.金网转国际必须同时在国际有这个品种的持仓，而且最多按国际持仓的四分之一转入。
- 2.国际持仓的计算方法：季度最后十个交易日的平均持仓数和季度最后一个交易日当天的持仓数哪个小取哪个。
- 3.费用：转仓市值的 5%，有金网 VIP 的收市值的 2%，需要在最后一个交易日留足资金扣费。



---

4.在金网艺购商城交易时间内进行“提货申请”（填写转挂牌数量），选择“自提”，备注“国际文交所”；

5.登陆国际文交所客户端，进行确认转挂牌操作（客户平台-综合系统-用户交互计划-第一季度转挂牌确认-点击确认）。（操作流程同新品转入流程）

### 1: 4 转入未到账?

没有在申请时间内完成提货和确认。藏品在收盘转入时账户没有足够的资金可以扣。

最终转入挂牌数量取可转入数量和填写的挂牌数量两者中较小值。

### 金网提货至国际未到账

在国际电脑客户端仓单系统-转持仓列表确认转入，若转持仓列表不显示则提供金网账号联系金网客服查询提货单状态。

### 第3节、金网操作转入确认

用电脑上艺购的网站<http://www.njjwyg.com:16917/frontmall/index.htm> 金网的个人中心，藏品转入，转入申请管理（新），点击确认。如果没有，请点击下一页或金网手机艺术投资-个人中心-我的收藏-转入申请管理（新）。



### 第4节、国际操作转入确认

九点前在金网买入的联名卡需要您在国际转持仓列表确认，确认后会自动卖出。电脑

国际客户平台-仓单系统，转持仓列表，点确认按钮转入。

或手机 APP 最下面交易-提货单管理-转持仓列表，点确认。确认同时会自动卖出变现。

## 第5节、南京提货至金网提示无对应商信息



南京账号和金网账号没有绑定，用南京的账号在金网的交易所登录一次，账号密码输入南京文交所的，手机号输入金网的。

绑定后进行提货，交易所转商城：登录文交所电脑端的客户端，选择客户平台→仓单系统→提货单注册，输入您需要提货的信息，在委托提货挂牌处选择南京金网艺购，资料确认填写无误后提交。

金网关联国际：先用国际账号在金网首页登录一下，选择交易所登录，选国际文交所输入国际账号和密码 会自动生成一个金网账户的。

## 第6节、提货相关问题

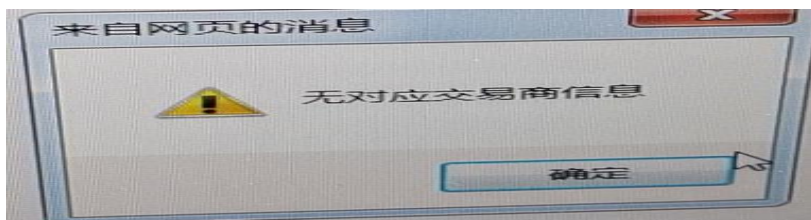
**(1) 南京转国际的藏品，金网出公告可转，国际没有出公告可转，可以从金网转至国际吗？**

可以转的，但是国际没有持仓。显示持仓，要等国际上市。

**(2) 国际转挂牌的要求？**

如果是国际新上品种，都可以转。如果已经在国际交易的老品种，就要按公告时间转入。

### (3) 金网艺购无法转到国际的原因，勾选自动转持仓设置时显示无对应交易商信息。



金网右上角选择手机号/账号登录，用手机号和金网的密码登录金网即可。

### (4) 金网艺购提货到国际，国际提货到金网艺购是实时到账还是第二个工作日

即时到账，需要自己手动点确认。

### (5) 其他交易平台的收藏品可以转到国际文交所交易吗？

已经在国际文交所挂牌的收藏品，客户从其他交易平台可提货到金网艺购商城，再从金网艺购商城提货到国际文交所挂牌交易部分品种限定每季度最后一个交易日转入。

### (6) 转挂牌忘记备注国际文交所了，怎么办？

需要驳回提货单，重新提货备注好国际文交所。

## 第十二章 提交交互计划、缴纳挂牌费、申购认购操作

### 第1节、提交交互计划

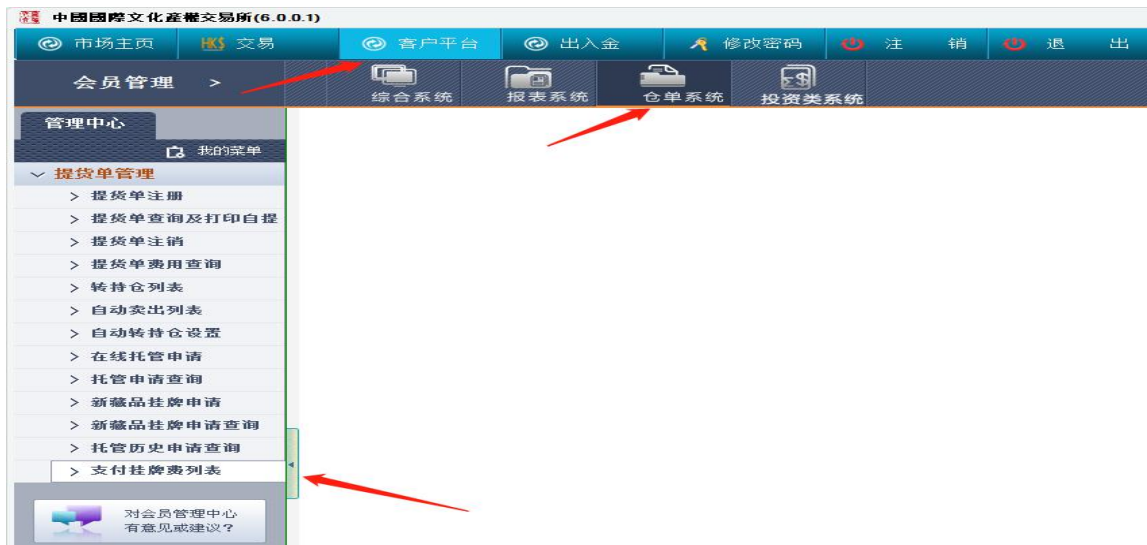


电脑客户端-客户平台-综合系统-用户交互计划，点击活动查看，申请该计划。

手机端-交易-交互计划-点击活动链接-申请该计划。

## 第2节、缴纳挂牌费及相关问题

电脑客户端-客户平台-仓单系统-支付挂牌费列表支付挂牌费和仓储费。



### 转挂牌已支付为什么没有到账?

当天支付挂牌费，次个交易日可用。

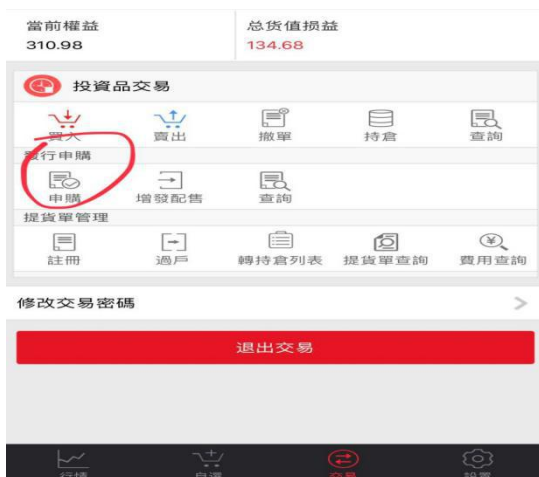
## 第3节、申购认购操作流程、撤销方法和相关问题

在交易时间内电脑客户平台-投资类系统-申购委托，手机最下面点交易，发行申购。

电脑客户端客户平台-投资类系统-发行藏品，进行认购操作。



手机交易-发行申购-申购。



## 撤销申购认购

在交易时间内登录电脑客户平台-投资类系统-申购委托-操作撤销。

## 国际委托资金为什么冻结？

申购会锁仓，冻结资金。申购结束后，到账了就是货，没有申购成功的就解锁了。

## 第4节、如何查询申购配售后返回的账款？

需要客户提供上市前一天的资金截图，在客户平台-报表系统-交易商结算表内。

期初资金+贷款-交易手续费=期末资金。期末资金多出来的部分则是配售退回来的部分。

## 第十三章 服务商返佣

### 第1节、普通服务商返佣

(1) 服务费基数：客户在相关交易市场实际缴纳的佣金 X 2/3 (≈66.66%)作为服务费计算基数。

(2) 普通服务商服务费：按号段下合计的服务费基数总金额确定支付比例，计算服务费。

服务费计算公式：服务费=服务费基数 X 计算比例。

计算比例梯度表：

有效交易额 (亿)	0.1 (含) -0.5	0.5 (含) -1	1 (含) -3	3 (含)-5	5 (含)-10	10 (含) 以上
计算比例	50%	60%	70%	80%	90%	95%

(3) 服务商应按国家相关法规纳税，对于所获服务商产生的税费由服务商承担。

### 第2节、综合服务商返佣

(1) 服务费基数：客户在相关交易市场实际缴纳的佣金 X 2/3 (≈66.66%)作为服务费计算基数；

(2) 综合服务商服务费：按照综合服务商号段及管理的普通服务商号段合计的服务费基数总金额确定支付比例，计算服务费；

服务费计算公式：服务费=服务费基数 X 计算比例-管理的普通服务商服务费（税前）；

计算比例梯度表：

有效交易额 (亿)	3 以下	3 (含) -5	5 (含) -10	10 (含) -15	15 (含) 以上
计算比例	80%	85%	90%	95%	100%

## 第十四章 国际文交易所收费标准

金网转入国际藏品收取 3%挂牌费 2%仓储费，交易藏品收双向千分之 1.5 的交易费。

金网收取 1.5%的挂牌费，金网账户内留足资金就可以。买卖联名卡每笔收 1 元加 1 元!

注：VIP 只管 3%挂牌费，不管 2%仓储费，认购/申购收 0.3%手续费。

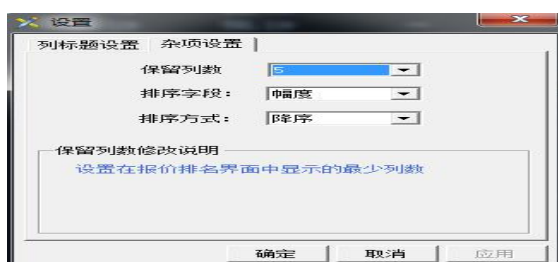
## 第十五章 国际文交所相关问题

**1.交易方式：T+0 即买即卖，撮合交易，系统自动成交**

**2.国际客服的电话：[4009285798](tel:4009285798)**

**3.国际涨跌幅：每日 10%，新品上线首日涨跌幅为正负 30%**

**4.代码乱了怎么设置？**



交易页面右键-设置-杂项设置

**5.关于号段转号段的问题**

除了默认号段 1001 用户，其他号段用户不可以转。5331/1288/1076 看情况办理。如有特殊情况，可填写申请表说明情况向国际文交所客服办理转户问题。

**6.国际客户端怎么查询历史记录交易和手续费？**

客户平台-报表系统（交易商结算表、历史成交记录、交易明细表）

---

## 7.票品可以在账号之间互转吗？

可以办理转户的，首先需要本人到交易所来。另外需要收取一个手续费，十万以内是500。超出十万收取千分之三的手续费。

## 8.申请代理需要什么条件？

需要1.营业执照 2.公司银行开户许可证 3.法人身份证照片 4.手机号 5.返佣账号

## 9.客户开了一级代理，可否将他的账号转至服务商号段下面？

一个服务商号段只有一个返佣账号，只能转一个账号。

## 10.为什么国际持仓与手机持仓品种不一样？

以电脑客户端为准，客户端要下载综合版的，钱币邮票客户端不显示艺术品和古钱币。

<http://www.gjwhjys.com/html/2018-9/201893502.html>第一个下载

## 11.客户端持仓汇总和资金里面的盈亏为什么会不一样？

持有盈亏计算:(现价-持有均价)\*持有数量=持有盈亏

$$\text{持有均价} = \frac{\text{买入成交价1} * \text{持有数量1} + \text{买入成交价2} * \text{持有数量2} + \dots}{\text{持有数量总和}}$$

持有盈亏只和现在您的持仓的成本和现价有关，这两者没有关联。

## 12.如何办理重置密码、修改手机及银行卡号码、销户、转户等业务。

拿纸写申请表：本人姓名\*\*交易账号\*\*身份证号\*\*，确认申请向国际文交所申请办理\*\*业务。签名+日期。手持身份证和申请表拍一张发给我办理。

## 13.客户意见反馈邮箱？

邮箱地址：gjwjsyjf@gjwjs.com



## 14.挂单买单有没有数据的限制？

选中藏品，点击F10,看藏品信息。



## 15.什么是预埋单？

预埋单是买卖中的一种下单（委托交易）方式。可以在开盘前把数量金额写好，等开盘后直接下单。

## 16.什么是收盘价？

收盘价是最后三分钟没有成交以最后一笔成交单的价格为收盘价;最后三分钟有成交，是最后成交单的加权平均数。最后三分钟收盘价正常的，客户端显示的明细是多单合并后显示的。并不是一单一单纸条显示的。成交一笔和成交 1000 笔的明细合并时间是不一样的，系统需要去一点处理时间。

# 第十六章 关于ETC的相关问题

## 1.ETC是什么？

国际文交所首创钱币ETC（Exchange Traded Collectable——钱币板块交易型收藏品资产）。是一种由部分钱币板块品种组成的可以自由交易的收藏品资产，钱币ETC的推出，开创了钱币邮票交易的一种新的模式，交易更灵活、更自由、更活跃！ETF名称为钱币ETC，交易代码200101，首日涨跌幅为正负百分之三十，后期涨跌幅正负百分之十，上市日期为：2019年9月28日。

## 2. 钱币ETC的库存量哪里来？

由成份品种按各自比例兑换而来，每个都是钱币实物兑换，实物交割。每一个钱币ETC都是有成份品种的钱币——对应。



## 3. 价格怎么算？

钱币ETCF10信息中已经提供测算功能，可以参考钱币ETC与成分品种之间的价格测算进行套利。

## 4. 钱币ETC可参与的兑换藏品：

- |               |             |
|---------------|-------------|
| 《三版三冠贰角券》     | (代码：201003) |
| 《政协50周年流通纪念币》 | (代码：205002) |
| 《清华百年银币》      | (代码：206001) |

## 5. 钱币ETC的优点有哪些？

钱币ETC是在股票ETF基础上的创新升级！钱币ETC拥有兑换门槛低、兑换灵活、多种

套利方式等优点，详情如下：

项目	钱币 ETC	股票 ETF
实物支撑	有钱币实物对应	指数，无实物
兑换门槛	实物可 1 枚起兑，几乎无门槛	成份股按比例组合赎回（百万）
兑换周期	当日兑换，次日到账可用	及时赎回
兑换模式	ETC 与成份品种互换	申购或赎回

## 6. 《钱币 ETC》上市参考价：1CNH/单位

## 7. 兑换手续费：暂免（2020年1月1日起开始执行收取兑换市值的千分之三手续费）

## 8. 钱币ETC怎么兑换？

常规兑换（上市后兑换）：先持仓再兑换，按照1：1兑换，当日兑换，次日到账。

注释：想要用10个钱币ETC兑换1个三版三冠贰角券，需要先持有不少于1个三版三冠贰角券才能1：1兑换成功。

想要用1个三版三冠贰角券兑换10个钱币ETC，就需要先持有不少于10个钱币ETC才能1：1兑换成功。

成份品种兑换钱币ETC：提货成份品种！（电脑客户端-客户平台-仓单系统-提货单注册-藏品代码-藏品名称-转**合作平台仓库**-交割件数最多为自有持仓的百分之五十-交割数量-委托提货托管至**自提**-提货日期当天-备注：**本人申请将《XXXX》XX张，兑换成《钱币ETC》-提交**）。

钱币ETC兑换成份品种：提货钱币ETC！（电脑客户端-客户平台-仓单系统-提货单注册-藏品代码200101-藏品名称钱币ETC-转**合作平台仓库**-交割件数-交割数量-自提-提货日期当天-备注：**本人申请将《钱币ETC》XX个，兑换成《XXXX》-提交**）。

## 9. 钱币藏品与钱币ETC的兑换比例：比例不变，钱币ETC与成份品种价格变动，就产生搬砖套利的可能

钱币藏品	兑换比例	备注
《三版三冠贰角券》	1：10	举例：1 张《三版三冠贰角券》可兑换成 10 单位《钱币 ETC》或 10 单位《钱币 ETC》可兑换成 1 张《三版三冠贰角券》
《政协 50 周年流通纪念币》	1：40	
《清华百年银币》	1：50	

---

## 9. 钱币ETC关于套利的几个方面：

9.1三版现价30元，换10个钱币ETC，ETC现价4元，1枚3版兑换成钱币ETC卖出就可以套利10元。（ $40-30=10$ ）

9.2三版现价40元，ETC现价3元，兑换10个钱币ETC可卖出30元。

政协现价300元，可以用4个三版兑换40个钱币ETC，再兑换成1个政协卖出则可以套利140元。（ $300-4*40=140$ ）

9.3成份品种与钱币ETC之间存在波动差异或者钱币ETC与其净值之间存在差异，才有可能套利。

9.4套利过程中，因当日提交兑换申请，次日才能兑换到账。需对1天的时间差进行风险评估后，去决定是否套利。

9.5套利过程中，需注意兑换品种的盘面情况，活跃的盘面更有助于套利，当盘面缺乏流动性的情况下，套利将无法实现。

## 10. 如何查看钱币ETC中各个成份品种的余量？

国际客户端-交易选择钱币邮票-钱币ETC会在F10信息中公布钱币ETC中各个成份品种的余量，让您拥有一定的数据参考，从而做出合理的判断。

## 11. 风险提示：

因《钱币ETC》成分品种组成情况每日收盘结算后进行更新，在可兑换时间内，存在交易商已兑换申请，《钱币ETC》成分品种池部分品种存量因此已被占用，导致部分品种实际可兑换量小于兑换需求而无法成功兑换的情况，因此存在一定的兑换风险，请广大交易商知悉，参与钱币藏品与《钱币ETC》互换为交易商自发行为，**请交易商理性分析，控制风险，谨慎参与。**

## 12. 钱币ETC注意事项：

如后续开放新品种兑换《钱币ETC》，本所将及时公告。

钱币ETC的上线交易周期（即交易多久可退市）是大家需要注意的，退市后大家需将钱币ETC全部兑换成成份品种，而后钱币ETC退市。

---

## 第十七章 国际文交所晚盘

- 1.国际文交所晚盘客户端与白盘客户端通用、账号通用、资金通用。
- 2.登陆国际客户端，点行情后再选择晚盘就可以操作了。
- 3.国际文交所晚盘品种:澳门艺术博物馆小型张、九寨沟小型张、澳门人口普查小型张、恭喜发财贺年片、澳门祖国山河长江版票、澳门点字发明家套票、94 少年书信比赛封、36 届佳邮选票片。